

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				
保育所等訪問支援Merci		令和7年 5月 25日				
		利用児童数 43人			回収数32人	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	7		1	○自分でもどうしていいか困っている時に具体的な助言でたすかりました。 ○対象のお子さんのことをすごく理解しているので、助言等が効果的で助かっています。 ○支援中も子どもの姿を共有し合いながら連携が取れとても助かっています。 ○毎月のモニタリング会議で、資料を作成してもらい分かりやすい。 ○訪問問後のふり返り、他事業所はあったため、今後、ご検討して頂きたいです。	訪問中に得られた情報や支援内容を伝え、今後の方針を協働で検討していきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	8			○子どもに対しての声をかけるタイミングやきよりの取り方が良い。 ○対象児がおちついたり、おだやかにすごせています。 ○お子さんが安心して支援を求め、受け入れている姿を見ると、そう思います。 ○慣れな幼児の支援ですが、子どもに寄りそってくれていて、ありがたいです。	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	8			○その日のうちで情報を共有できて助かっています。 ○お互いに疑問に思ったことは言い合え、困り感がなくよい。 ○色々な質問にも答えてもらえています。 ○子どもの成長をみてくれていて、それを共有でき、とても助かります。	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	8			○サポートが必要な子に対し、個別で対応してくれる事は子どもにとってとても良いと思います。 ○交流級での支援に悩んでいたのが、交流級での支援に主に入って頂くことで学級の友達との交流は保ちつつ、その子に合った細やかな支援を受けることができ安心しています。 ○子ども落ち着いた様子も見られたり、側にサポートをしていてと分かり安心感が見られる。 ○とても助かりました。	
5	事業所からの支援に満足していますか。	8			○毎月、分かりやすく話しをしてくれて助かっています。 ○子どもたちは支援員さんのことが大好きです!私にとってもとても心強いです。 ○初めて保育所等訪問事業のサービスを受け、子どもにとってもとても良いサービスだと思います。 ○とても満足しています。	
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
○行事等に参加、見守りとても助かりました。また、交流級の様子が聞けて良かったです。支援学級の中で、もっと児童の為に出来る支援があったらぜひ、アドバイスをお願いします!!!訪問支援ありがとうございました。交流級での様子を知ることができ、早めの手立てや声かけができました。 ○本人もメルシーさんが来てくれることに安心と嬉しさがあるようです。授業中や休み時間における支援や声かけ・関りは、本人の活動をすごくスムーズに促して頂き、助かっています。また、学校での様子や家庭での様子を随時、教えてくれたり、こちらも伝えることで密に連携が取れたように思います。いつもありがとうございます。						

に思えます。いつもありがとございます。 ○赤○さんも森○さんも、対象のお子さん以外の子たちにも毎回目をかけて下さって、関わりをもって下さることに感謝しています。学校の行事に合わせて支援に入って頂けたことにも、とても感謝しています。(くれのまち)一年間ありがとうございました。 ○メルシーさんのスタッフの方々の人柄がとても良く、私も児童もとても助けてもらえました。ありがとうございます。 ○これから子どもの成長を共有し、子どもの為の環境を共に作っていきたいです。よろしくお願いします。 ○休み時間等、児童に積極的に声をかけていただき、たすかりました。 ○訪問支援で来援いただき、ありがとうございました。今後も機会がありましたら、宜しくおねがいいたします。その際、ふり返り等の検討お願いいたします。 ○支援員の方は、児童に対して、どの範囲までの支援ができるのか。(行動場だけなのか、または、学習面までOKなのか)	集団生活に適応するための基礎を築くことを目的とし、対人関係やコミュニケーション、学習面でのサポートを行います。 学校の行事にも要望があれば訪問可能です。
---	--